



從 CRPD 精神看「易讀資訊」如何落實心智障礙者的資訊平權

心輔組資源教室周宜蓁輔導老師

聯合國 2006 年通過《身心障礙者權利公約》（CRPD），旨在保障身心障礙者平等享有基本自由與人權，核心精神包含尊重平等、禁止歧視、全面社會參與及多元包容。

提到身心障礙，大眾多聯想到肢體、聽覺或視覺等生理障礙。然而，心智障礙者（如智能障礙、自閉症、學習障礙）及因高齡、疾病失能失智的族群，同樣面臨嚴峻挑戰。這類族群常因語言功能受損或認知能力衰退，在獲取與理解資訊時面臨無形屏障。

資訊高牆與新型態詐騙威脅

心智障礙者與認知衰退者受限於認知落差或缺乏社會刺激，解析複雜訊息較為困難。隨著科技進步與網路普及，詐騙手法層出不窮。然而，目前多數反詐宣導與政策文宣普遍文字艱澀、排版擁擠且缺乏直觀視覺輔助，成為難以跨越的資訊高牆，使其更容易落入新型態犯罪陷阱。

落實資訊平權：推動「易讀易懂」資訊

資訊平權是實現社會參與和獨立生活的基石；若無法理解與自身權益、安全相關的資訊，便無法做到自主決策。

為突破困境，政府與社福機構積極推動「易讀版」（Easy-to-Read）資訊品。易讀版並非單純簡化文字，而是經過專業設計並邀請心智障礙者參與審查的溝通工具，其核心要點包括：

- 簡明語句：去除艱澀詞彙與複雜句型，採用直白具體的表達。

- 直觀視覺：搭配高品質、意圖明確的插圖或照片輔助理解。

- 友善排版：放大字體、增加留白與高對比配色，大幅降低閱讀負擔。

身心障礙平權不應僅停留在硬體無障礙設施，軟體的「資訊無障礙」同樣關鍵。推動易讀資訊能保障弱勢族群的知情權與社會參與權，防範詐騙威脅，真正落實 CRPD 所倡導的平等與尊嚴。