

## 活動花絮



## 中國信託總行參訪

日期：115 年 5 月 8 日(五) 14:00~17:00

地點：中國信託金融園區

教練：中國信託 李吉元教練

走進位在南港的中信金融園區，三棟矗立壯觀的現代化大樓給人的感覺不僅是銀行，更像一座自行運作機能完備的小城市。中信接待人員在介紹企業時，特別提到了針對應屆畢業生的 MA（儲備幹部）與 TA（專業菁英）計畫。對於即將畢業的同學來說，這不只是職稱，更是快速通往核心業務的機會與門票。同時我們也參觀了中信的圖書館和健身房，環境的佈置佳，讓人覺得企業似乎想表達「在高度競爭環境下，依然會注重職場及生活品質」。看著落地窗外的都會景色搭配優質室內空間，讓人產生一種「雖然是高度競爭的職場，但工作環境也相對是舒適」的感覺，這種實際體驗，遠比透過口說更有感染力！



這次參訪最令人期待的就是交易室。因為網路上關於交易室的相關資訊其實不多，所以對同學們來說是一次很特別的經驗！在踏入交易室的那一刻，空氣中的氛圍瞬間切換。帶領我們的學長解釋，這裡的工作內容涵蓋了外匯避險、衍生性金融商品到投資組合管理。看著同仁們在數個螢幕間精準切換，我體會到每一

筆報價、每一個避險決策，背後都是極其細緻的邏輯與分析。這種高強度的工作環境，每天體驗的不只是數字的遊戲，更是挑戰心理素質與專業度的戰場。



參訪的尾聲，我們來到了充滿科技感的文薈館。這不是那種堆滿舊照片、讓人昏昏欲睡的陳列室，而是一個高度互動的數位空間。最酷的莫過於那台懷舊摩托車的互動體驗。跨上車，透過虛擬場景，模擬挨家挨戶推廣信用卡的場景。從「草根」到「國際金融機構」的蛻變感，在騎乘的震動中變得非常具體。館內還有巨大的 LED 互動牆，記錄著從草創期到現在的歷史，這種運用數位藝術呈現企業精神的方式，把冰冷的金融史變得非常有溫度。

這次的參訪，打破了我對金融業就是「臨櫃與傳票」的刻板印象。從高壓專業的交易前線，到重視人才培育的 MA/TA 計畫，再到感人的文薈館歷史回顧，同學們看到的是一個充滿彈性與專業、技術底蘊的國際企業！（取自中信小組課程花絮部分內容）



## 職場的問答學

日期：115 年 4 月 20 日(一) 19:30~21:00

地點：芸青軒第二會議室

教練：卡內基訓練 孫彬啟/程斐文教練

教練將面試定義為一場「尋找神隊友的相親」，引導學員從被動等待企業青睞的「祈求者」心態，轉化為能主動洞察企業需求並補足團隊缺口的「解決方案提供者」。教練利用冰山模型向學員們解析，書面履歷及學員們所擁有的技能僅佔 20%，而隱藏在水面下那占比高達 80%的團隊契合度、抗壓韌性與協作能力，才是面試官在面談中想真正了解求職者的核心價值。

為了在面試中體現學員這 80%的內在素質，教練在課程中教導「面試心態重塑矩陣」，要求學員拋棄「證明自己什麼都會」的盲目迷思，轉站在對等高度上進行交流與探索。這種心態轉變則會體現在對面試問題的「解構思維」中，例如：當面試官詢問「你的缺點是什麼」時，背後的真實意圖其實是在檢測應徵者是否具備自省能力，以及面對問題時的改正策略；而當詢問未來規劃時，則是在考量公司是否僅是應徵者的跳板。在突如其來的模擬面試演練中，學員必須在短短三十秒內濃縮精華進行自我介紹，這考驗的不止是

語言組織能力，更包含了如何在混亂中保持冷靜、分配任務並精準控時的綜合能力。

此外，教練也強調敘事能力的重要性。相同的一段經驗，有人只能平鋪直敘地描述事件，有人卻能清楚點出問題、行動與成果，甚至延伸至學習與反思，這樣的表達方式更容易讓面試官理解個人的思考深度與成長軌跡。另外，在情境問題的分組環節中，教練刻意扮黑臉給予學員們極具戲劇張力的壓力挑戰，讓學員們真的化身為處於情境問題中的員工，面對主管的要求必須機靈地想出解決方案並執行匯報。

透過這場從理論深度到實戰強度的洗禮，學員們學會了如何減少語氣中的不確定感，並在保持真實自我的前提下，將格局拉高至整體目標的達成。這不僅是一場求職技巧的修煉，更是一次關於職場回應力與成熟韌性的深度蛻變，讓每位參與者都能在未來的職涯舞台上，帶著專業的笑容與堅定的解決方案，去應對所有未知的挑戰。（取自卡內基小組課程花絮部分內容）

